QUARTERLY MAGAZINE 季刊

りんごの樹動物病院ニュース

秋号2016.10月発行

りんごの樹通信

Special Edition

出張レッスン&お散歩代行ブログ

Ringonoki News

りんごの樹動物病院がさらに便利に!

Autumn
October
2016.10

院長／オーストラリアにて

暑かった夏も終わり、少しずつ過ごしやすい日が増えてきましたね。
みなさん、いかがお過ごしでしょうか?
今回は、りんごの樹動物病院の予約制の一部変更について
お知らせいたします。

りんごの樹動物病院がさらに便利に!

順番予約の試験的導入に関して

一般的に予約方法には「時間予約」と「順番予約」があります。

時間予約

時間予約は診察の「日時」を事前にお約束する方法です。一人当たりの診察時間が一定の美容院とか歯科医院では有効な手段ですが、そうでない場合には時間通りいかず、お約束の時間に診察が始められないということが起こります。

順番予約

順番予約は診察の「順番」を先着順にお約束する方法です。いわゆる「早い者順」で、産婦人科や小児科など一人当たりの時間が一定でない場合に有効です。「時間」と違い、「順番」は狂うことがありません。

りんごの樹動物病院では平成10年の開業時から今までずっと「時間予約」でやってまいりました。開業して間がない頃、ワクチンでいらした患者様を4時間近くお待たせしたことがきっかけでした。「時間予約」で待ち時間が大きく短縮されました。

ところが開業当時と違い、現代では病気の幅がとても広がってきました。病状が非常に悪くて診察に長時間かかる子もいれば、すごく短時間で終わる子もいます。このような中で「時間」どおりに診察することがだんだんと難しくなってきました。また、どうしても診察できる人数が限られてしまうために、当日ではいつも予約が取れないというお困りの声を多く頂くようにもなりました。

患者様もお忙しい方が多く、時間どおりに来院されることがストレスになったり、また遠方からいらっしゃる方の交通渋滞など、ご不便やご負担が大きくなっています。

そこでこのたび、りんごの樹動物病院では「時間予約」だけでなく「順番予約」を試験的に導入することに致しました。はじめは獣医師指名「なし」の患者様の順番予約を受け付けてまいります。そして「順番予約」がスムーズにいくようであれば順次、獣医師指名「あり」の患者様も「順番予約」に移行してまいりたいと考えています。

順番予約のメリット

1. 急な予定が入っても、病院の予約時間を気にしなくて済む

交通渋滞、急用、飼い主様の体調不良など、思わぬ出来事があっても順番が取ってあれば呼び出し時にいらっしゃらなくても大丈夫です。呼び出し時にいらっしゃらない場合、来院されている次の方を診ていきます。遅れていらっしゃっても、次の順番にお呼びしますので待ち時間は最短になります。

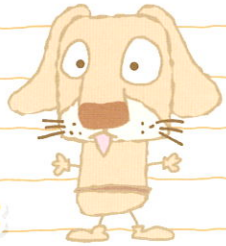
2. 希望獣医師の予約が取りやすくなる

急にペットが病気になっても、朝一番からすでに希望獣医師の予約が一杯ということが少なくなります。病院にかかろうと思った時点でウェブから「順番予約」をお取りいただくか、お電話で直接「順番予約」をお取りいただくことができます。ご自分の順番が来るまでお待ちいただく時間は必要になりますが、希望獣医師での診察が今の「時間予約」よりも取りやすくなります。

3. 電話で病状を説明したり、どの獣医師にするか考えなくても済むようになる

当日の出勤獣医師をあらかじめHPで調べることができるようになります。指名したい獣医師が出勤していればその獣医師を、出勤していなければ「指名なし」あるいは普段指名していない獣医師を指名する、など選択できます。今までは診察にかかる時間を決めるために細かく病状などをお聞きしていましたが、「順番予約」ではその必要がなくなります。

4. 病院に行く前に待ち人数が分かる



病院待合に現在の診察順が表示されるだけでなく、ウェブでも診察順が確認できるようになります。診察順が近づいたらメール連絡が入りますので、たとえ前の患者様の診察時間が長くなっていてもご自宅や職場で時間調節が可能になります。

5. さらに、受付も自動になります

来院された時に受付が会計などで混んでいて待たなくてはいけない、ということがなくなります。

いらっしゃったら受付横の自動受付機で「診察券番号」と「暗証番号」を入れていただければ受付が済みます。受付後は待合の診察順表示やウェブからも今の診察順が確認できますので、ご自分の順番があと何番目かが分かる仕組みです。

information

お知らせ

タオル・バスタオルをお譲りください

ご自宅に使わなくなったタオル・バスタオルがございましたら、お譲りください。
ワンちゃん、ネコちゃんの敷物に使わせていただきます。
ご協力お願いいたします。

「りんごの樹通信」の表紙モデルさんを募集中!!

りんごの樹通信の表紙モデルさん大募集中です!
ご希望の方は、プリント写真かデジカメを
病院受付までお持ちください。
今だと来季号に載れちゃいます!

りんごの樹動物病院

年中無休365日対応、夜9時まで診療、夜間救急受付など
「究極のかかりつけ病院」として飼い主様の安心や
ペットの健康を守るのがわたしたちの使命です

診察時間	月	火	水	木	金	土	日	祝
午前9時～12時	○	○	○	○	○	○	午前10:00～12:00	○
午後1時～4時	○	○	○	○	○	○	×	○
午後5時～9時	○	○	○	○	○	○	午後4:00～7:00	○

※緊急の場合は上記にあらず
※お盆、年末年始は日曜日の診療時間に準じます

ご予約・ご相談
ニャンニャンワンワン
(0566)79-2211

救急・時間外
ニャンニャン救急
(0566)79-2299

トリミング直通
プクプク
(0566)79-2929

ホームページ www.2211.cc